



ACCESSO AI SERVIZI ASSISTENZIALI E GUIDA PRATICA

Agenzia delle Entrate - Riscossione



CALL CENTER

ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
dalle ore 9.00 alle ore 16.00

Per quesiti riguardanti l'utilizzo delle prestazioni assistenziali garantite dalla polizza assicurativa l'Assistito potrà rivolgersi al numero **800.779394**, al quale risponde un operatore di Cassa Prevint se la chiamata proviene dall'Italia oppure **+39 375.6329468** se la telefonata proviene dall'estero o da cellulare. L'accesso al servizio può avvenire attraverso mail all'indirizzo convenzione.ader@cassaprevint.it o WhatsApp al numero +39 375.6329468.

Inoltre per Intesa San Paolo RBM Salute/Previmedical:

- **800.99.48.83** da telefono fisso (numero verde); **+39 0422.17.44.071** da telefono cellulare e per chiamate dall'estero.
- Mail: Centraleoperativa.agenziariscossione@previmedical.it
- il link di riferimento per la ricerca delle strutture sul sito internet della compagnia è il seguente: <https://www.intesasanpaolorbmsalute.com/network-previmedical>
- il link d'accesso all'area riservata degli assicurati è: <https://webab.previmedical.it/arena-rbmsalute/login.html?riginalUrl=%2Findex.html#/>

- ✓ **ELENCO DEI CENTRI CONVENZIONATI**
- ✓ **GESTIONE DI UNA PRATICA IN CONVENZIONAMENTO DIRETTO**
- ✓ **MODALITÀ DI ACCESSO ALLA PIATTAFORMA PER CARICARE UNA RICHIESTA DI RIMBORSO O PER CONSULTARE LA PROPRIA POSIZIONE**
- ✓ **ELENCO DEI SERVIZI PREVISTI DALLA POLIZZA ASSICURATIVA**
- ✓ **COME PROCEDERE PER ATTIVARE I SERVIZI**





CALL CENTER CASSAPREVINT

ATTIVO DAL LUNEDÌ AL VENERDÌ
dalle ore 9.00 alle ore 16.00

Assistenza per:

- ✓ **MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DI UNA PRATICA DI RIMBORSO, AFFINCHÉ VENGA GESTITA E LIQUIDATA NEL MINOR TEMPO POSSIBILE;**
- ✓ **MODALITÀ DI ACCESSO AL CIRCUITO CONVENZIONATO**
- ✓ **VERIFICA DELLE CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE**
- ✓ **SCELTA DEL CENTRO CONVENZIONATO**
- ✓ **SCELTA DI UN MEDICO CONVENZIONATO**
- ✓ **INCLUSIONE, SU RICHIESTA, NEL CIRCUITO CONVENZIONATO, DI MEDICI E/O STRUTTURE PRECEDENTEMENTE NON CONVENZIONATE (PREVIA APPROVAZIONE DELLA COMPAGNIA ASSICURATRICE)**
- ✓ **INFORMAZIONI SULLE GARANZIE COPERTE/NON COPERTE DALLA POLIZZA DI ASSICURAZIONE**

CALL CENTER PREVIMEDICAL

ATTIVO TUTTI I GIORNI FESTIVI COMPRESI

Attività svolte:

Con preavviso di almeno 2 giorni lavorativi , ad eccezione delle urgenze:

- ✓ **PRENOTAZIONE RICOVERI**
- ✓ **PRENOTAZIONI VISITE ED ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI**
- ✓ **PRENOTAZIONI VISITE ODONTOIATRICHE**

Inoltre:

- ✓ **CONSIGLI E SUGGERIMENTI PER LA SCELTA DELLE STRUTTURE CONVENZIONATE**
- ✓ **INFORMAZIONI SUI TEMPI E MODI DI RIMBORSO**
- ✓ **INFORMAZIONI SU GRANDI INTERVENTI CHIRURGICI**



COSA FARE IN CASO DI EVENTO COPERTO DALLA POLIZZA ASSICURATIVA

✓ ASSISTENZA DIRETTA:

Selezionare il centro convenzionato preferito, scegliendolo tra quelli elencati nel sito web della compagnia

Recarsi presso il centro convenzionato e fissare l'appuntamento per eseguire la prestazione

Con almeno 2 giorni lavorativi di anticipo:

comunicare alla centrale operativa (anche attraverso il caricamento della pratica nell'area riservata) la struttura prescelta e l'equipe medica della quale intende avvalersi;

la prestazione da eseguire, corredata dalla documentazione medica contenente la patologia e la prescrizione della prestazione stessa;

Sincerarsi il giorno prima dell'evento che la struttura prescelta abbia ricevuto l'autorizzazione a procedere nella forma diretta e, in caso negativo, chiamare la centrale operativa per sollecitare l'inoltro.

✓ ASSISTENZA MISTA

Procedere come sopra indicato per la parte di evento che potrà godere dell'assistenza diretta, mentre per la parte che non può usufruire di convenzione, caricare le fatture, corredate da prescrizione, patologia e diagnosi in area riservata unitamente alla copia della cartella clinica completa

✓ ASSISTENZA INDIRECTA

caricare le fatture, corredate da prescrizione, patologia e diagnosi e cartella clinica completa in caso di ricovero, in area riservata

EVENTI NON COPERTI DALLA POLIZZA ASSICURATIVA.

A titolo esemplificativo e non esaustivo si elencano i principali eventi non coperti dalla polizza:

- ✓ **Intossicazioni dovute ad abuso di alcolici e psicofarmaci, uso di stupefacenti, allucinogeni e simili**
- ✓ **infortuni sofferti in caso di ubriachezza alla guida di veicoli in genere od in conseguenza di proprie azioni delittuose o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti o simili;**
- ✓ **conseguenze dirette od indirette di trasmutazioni del nucleo dell'atomo, come pure radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche - salvo che non si tratti di radiazioni utilizzate per terapie mediche**
- ✓ **conseguenze di guerre, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni**
- ✓ **prestazioni aventi finalità estetiche, cure ed interventi per l'eliminazione o correzione di difetti fisici o malformazioni non congenite preesistenti alla data di inclusione in garanzia di ciascun assicurato. Restano però compresi in copertura le seguenti due tipologie di ricoveri ricostruttivi:**
 1. **ricoveri ospedalieri per interventi chirurgici stomatologici e di chirurgia plastica ricostruttiva, resi necessari da infortunio verificatosi successivamente alla data di inclusione in garanzia di ciascun assicurato;**
 2. **ricoveri ospedalieri per ricostruzioni chirurgiche a seguito di interventi asportativi (direttamente riconducibili alla patologia) verificatisi successivamente alla data di inclusione in garanzia di ogni assicurato**
- ✓ **malattie mentali ed i disturbi psichici in genere, ivi comprese le malattie nevrotiche, le sindromi ansiose e depressive, nonché quelle riferibili ad "esaurimento nervoso", psicoterapia e psicoanalisi**
- ✓ **agopuntura non effettuata da medico**
- ✓ **Fecondazione artificiale**

CONTATTI



Numero di Cassa Prevint:

800.779394 per chiamate provenienti dall'Italia

+39 375.6329468 per chiamate dall'estero o da cellulare

Numeri Intesa San Paolo RBM Salute/Previmedical:

800.99.48.83 da telefono fisso (numero verde)

+39 0422.17.44.071 da telefono cellulare e per chiamate dall'estero.



convenzione.ader@cassaprevint.it

Centraleoperativa.agenziariscossione@previmedical.it



Per la ricerca delle strutture sul sito internet della compagnia:

<https://www.intesasanpaolorbmsalute.com/network-previmedical>

Accesso all'area riservata degli assicurati:

<https://webab.previmedical.it/arena-rbmsalute/login.html?originalUrl=%2Findex.html#/>

Cassa Prevint | Piazza Sallustio, 3 - 00187 Roma